

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ANEKSU DO UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORCY

**Heroo S.A.**  
**ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1**  
**00-124 Warszawa**

**Konsument:**

.....

(imię i nazwisko)

.....

.....

.....

(adres Konsumenta)

#### **Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy/ Aneksu do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych**

Ja ..... (imię i nazwisko) niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy/Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr ..... (numer Umowy/Aneksu do Umowy) z dnia ..... (data zawarcia Umowy/Aneksu do Umowy) dotyczącej Numeru Telefonu .....

.....

Data i podpis Konsumenta

#### **POUCZENIE**

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 tej ustawy.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się:
  - 1) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
    - a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części;
    - b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
  - 2) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Konsument może skorzystać z udostępnionego mu wzoru oświadczenia.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą.
6. Operator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
7. Operator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Jeżeli Operator nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Jeżeli Operator rozpoczął świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy/Aneksu do Umowy, Konsument zobowiązany jest zapłacić na rzecz Operatora kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Operator otrzymał oświadczenie Konsumenta.